

POLÍTICA DE TROCA OU DEVOUÇÃO

1. A mercadoria não deverá ser recebida e aceita sem as devidas conferências primárias.

2. **Da Recusa de Recebimento do Produto**

Na hipótese de o produto estar em desacordo com o pedido, recuse o recebimento no ato da entrega, e escreva o motivo da recusa no verso da DANFE. Se ainda assim, você aceitar o produto, por favor entre em contato, em até 72 horas, com handsbrasil@handschuhe.com.br ou pelo número +55 11 2914-9833 | 9995 ou no whatsapp +55 11 98776-6160.

3. Para **Troca ou Devolução**, a ocorrência deverá ser registrada em até **7 dias**, a contar do dia seguinte da data do recebimento do(s) produto(s).

4. **Do Direito de Arrependimento**

Qualquer consumidor que adquirir o produto para seu próprio uso, segundo o artigo 2º da Lei 8.078/1990 pode desistir da compra dentro do prazo legal de 7 (sete) dias contados da data de recebimento do(s) produto(s). Para que isto aconteça o(s) produto(s) não pode(m) ter indícios de uso aparente e sem violação do lacre original do fabricante.



5. Requisitos para Troca ou Devolução do Produto:

- a. O produto não deverá apresentar sinais de uso, lavagem e embalagem avariada, para garantir plenamente as condições de ser novamente vendido.
- b. Os produtos deverão ser encaminhados na embalagem original acompanhados do DANFE (Documento auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica).
- c. A devolução deverá ser formalizada através do e-mail handsbrasil@handschuhe.com.br solicitando o início do processo de troca ou devolução do produto. O e-mail deverá conter o número do pedido, razão social e endereço completo do cliente e, no assunto do e-mail, deverá constar o número do pedido e o tipo de ocorrência, Troca ou Devolução".
- d. A HANDSCHUHE isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou de devolução de qualquer produto devolvido sem a comunicação ao nosso atendimento, fora do prazo legal ou que não atendam aos requisitos de troca ou devolução do produto, item (2) da presente política.

6. Registro da Ocorrência

A formalização deverá ser registrada através do e-mail handsbrasil@handschuhe.com.br, solicitando o início do processo de troca ou devolução do produto.

- a. O e-mail deverá conter o número do pedido, razão social e endereço completo do cliente, com uma referência do local e o telefone.
- b. No "assunto" do e-mail deverá constar o número do pedido e o tipo de ocorrência:
 - i. Troca; ou
 - ii. Devolução



7. Restituição do Valor Pago

Após receber o(s) produto(s), a Handschuhe fará uma avaliação sobre o seu estado e, se constatada que a devolução está em conformidade, a Handschuhe entrará em contato para acertar a devolução dos valores correspondentes. Sempre será respeitada a forma original de pagamento do cliente e o reembolso só será feito ao titular da compra.

8. Prazo para Conclusão da Troca

Até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de recebimento da devolução em sua fábrica, para verificar se a solicitação preenche os requisitos da política de Trocas e Devoluções. Em caso afirmativo, enviará outro produto ao cliente.

